



BILANCIO
SOCIALE
duemila20



FRIULOVEST
BANCA dal 1891
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO

un valore per il territorio

Friulovest Banca lavora per contribuire alla crescita delle famiglie e delle realtà imprenditoriali del territorio.

L'obiettivo è quello di garantire ai propri clienti un servizio di qualità, efficiente e professionale, costruendo relazioni basate sulla fiducia e sulla disponibilità.

Siamo al fianco di 8.000 Soci e 40.000 clienti, con le nostre 23 filiali operiamo su un territorio di competenza che abbraccia 74 Comuni dislocati sulle province di Pordenone, Udine e Venezia.

- Filiali Hub
- Filiali Spoke
- Territorio di competenza operativa



- 1** ▶ **HUB San Vito al Tagliamento**
Bagnarola
Cordovado
Codroipo
- 2** ▶ **HUB Casarsa**
Arzene
Zoppola
- 3** ▶ **HUB Spilimbergo**
Lestans
Pinzano al Tagliamento
San Daniele del Friuli
- 5** ▶ **HUB Meduno**
Arba
Vivaro
Maniago
Montereale Valcellina
- 6** ▶ **HUB Pordenone (via dei Molini)**
Cordenons
Pordenone (Piazza Duca Aosta)
- 7** ▶ **HUB Rauscedo**
San Giorgio della Richinvelda
- 8** ▶ **HUB Fontanafredda**
Porcia



Inaugurazione nuova filiale di Fontanafredda



Lettera del Presidente



Cari Soci,

L'emergenza sanitaria causata dal Covid-19 ha portato con sé non soltanto pesanti impatti sull'economia, ma anche una serie di riflessioni su stili di vita, abitudini di consumo, organizzazione del lavoro, modelli di business delle imprese, scelte più opportune di politica economica per favorire la resilienza.

Qualcuno ha sottolineato che da un grande "male comune" è emersa ancora di più **l'importanza del "bene comune"**.

Soprattutto nelle situazioni di difficoltà si rafforzano i meccanismi di cooperazione e di interazione, quelli che da sempre il Credito Cooperativo chiama "mutualità", ovvero generazione di un valore che non prevede l'attribuzione di vantaggi individuali ma un beneficio comune.

La mutualità non si accontenta di essere dichiarata. Va realizzata ogni giorno e storicizzata. Vi è quindi l'esigenza di "vestire la mutualità" e di "investire in mutualità". Vestire la mutualità, ovvero darle spessore, interpretarla e declinarla operativamente nei territori e nelle comunità. Investire in mutualità, ovvero alimentarne la cultura, le competenze, le energie, dedicando tempo, attenzione e risorse.

Le BCC sono espressione della finanza civile e geo-circolare a favore dell'inclusione, soprattutto degli operatori economici di minori dimensioni e in una logica anticiclica. E a favore dell'equità, perché recenti studi hanno dimostrato che, dove opera una banca mutualistica, lì si riducono i divari di reddito. **Un capitale relazionale e generativo che crea fiducia da 130 anni.**

Come le precedenti edizioni, questo Bilancio racconta dunque, con grafica e numeri, le azioni che la nostra Banca compie per generare valore aggiunto, crescita sociale e benessere economico, sul territorio a vantaggio della comunità locale.

Buona lettura!

Il Presidente
Lino Mian



indice

➤ 2 Valore per i **SOCI**

➤ 5 Valore per la **COLLETTIVITÀ**

➤ 4 Valore per **CLIENTI e COLLABORATORI**



➤ 8 Valore per la Salute **CREDIMA**

valore per i Soci

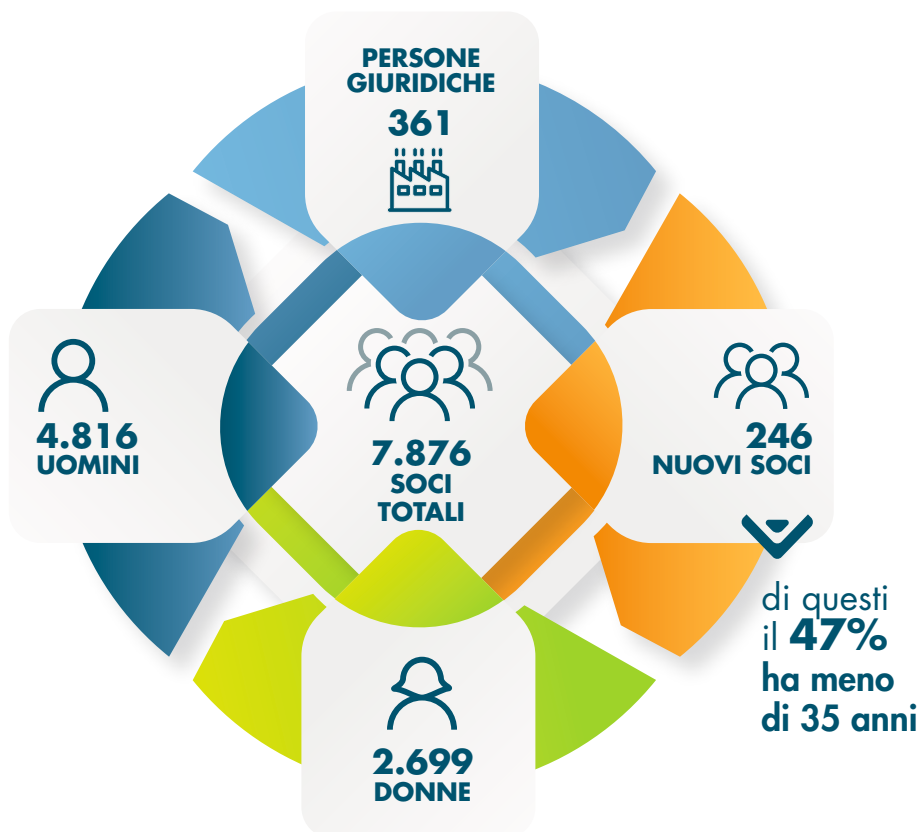
Il **Socio** è **al centro** della nostra attenzione. Il **valore della relazione** con i nostri Soci è da sempre una caratteristica che **ci contraddistingue**.

Insieme ai propri Soci, Friulovest Banca vuole essere fedele alla **cultura cooperativa** e alla missione creditizia che contraddistinguono questo modello di banca. Mutualità e solidarietà sociale, promozione e tutela del risparmio, sostegno alle famiglie e alle attività professionali rappresentano i principi ispiratori.

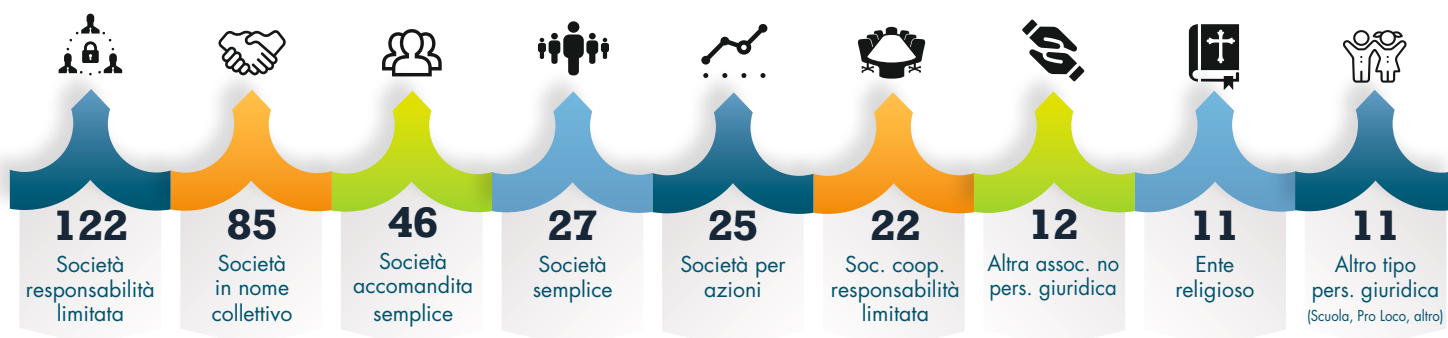
Soci per fasce d'età e per genere

		
> 70 anni	1.051	531
61-70 anni	943	460
51-60 anni	1.003	492
41-50 anni	772	395
31-40 anni	391	258
21-30 anni	598	513
< 20 anni	58	50

andamento Soci



Soci persone giuridiche SUDDIVISIONE PER FORMA



vantaggi per i Soci

L'appartenenza alla compagine sociale determina una serie di vantaggi, di natura non solo economica, e permette di partecipare a una realtà che vuole essere fattore di sviluppo economico per il territorio.

BORSE DI STUDIO: impegno premiato

A Pordenone, al teatro Concordia, si è svolta l'annuale cerimonia di premiazione dei figli dei soci che si sono distinti per gli ottimi risultati in campo scolastico. Sono stati 54 gli studenti meritevoli ai quali sono state assegnate borse di studio per un totale complessivo di € 42.000.



Cerimonia di consegna borse di studio a Pordenone

Laurea specialistica - 21 premiati

Bini Mattia, Morassutto Eva, Scodellaro Francesco, Venier Miriana, Lizier Federica, Del Tin Anna, Giacomello Giordana, Tossut Linda, Vallar Sara, Millin Antonella, Zannier Elisabeth, Dal Mas Sara, D'Andrea Rebecca, Basso Anne Letizia, Concato Monica, Fabbro Andrea, Isola Anna, Pittaro Joanna, Giacomini Lorenzo, Driol Elisabetta, Candido Raffaella

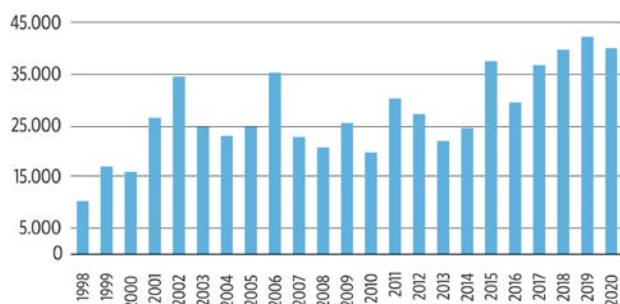
Laurea triennale - 18 premiati

Pontello Marco, Sersante Biancamaria, Mazzacco Luca, Bertocco Maria Cristina, Mason Alice, Di Crescenzo Francesco, Cilia Selina, Pradolin Nicola, Tomasi Alessia, D'Andrea Alice, D'Andrea Corinne, D'Andrea Rachele, Rovedo Laura, Defend Mattias, Verona Cristian, Maianti Paolo, Gambellin Giulia, Petris Selena

Diploma di scuola media superiore - 15 premiati

Marcatti Pietro, Piasentin Samuele, Dehari Klaudia, Zorat Beatrice, Floriduz Chiara, Vidoni Gianluca, Bortolussi Eleonora, Sandri Alberto, Cipolat Michela, De Zorzi Silvia, Rizzotti Thomas, Tolusso Stefano, Tommasini Miriam Aurora, Tommasini Davide, Borile Anna

Borse di studio 1998-2020



Un antidoto contro il virus? Da Friulovest Banca è arrivato direttamente nei conti correnti di **311 Soci** colpiti dalla pandemia e sostenuti con **221 mila euro** suddivisi a seconda dell'impatto che il coronavirus ha avuto sulla loro vita.

Un intervento realizzato destinando una parte dell'utile dello scorso anno che rappresenta anche una forma di integrazione del reddito per i Soci e, in particolare, di coloro che hanno una partita IVA e sono rimasti bloccati a casa dalla pandemia.

Ai Soci che hanno contratto il contagio da coronavirus lo scorso anno **sono stati concessi dei benefici economici in ragione del diverso stato di malattia**. In particolare: chi è stato ricoverato in terapia intensiva o semintensiva ha avuto un'indennità una tantum pari a 500 euro senza alcun vincolo di durata del ricovero; chi era degente nei reparti Covid ha ottenuto una diaria giornaliera pari a 50 euro; il socio in quarantena domiciliare ha ricevuto invece 40 euro al giorno.

La banca ha voluto stare vicino anche agli eredi dei Soci deceduti a causa del contagio da coronavirus, ai quali è stato riconosciuto un indennizzo una tantum di 5 mila euro.



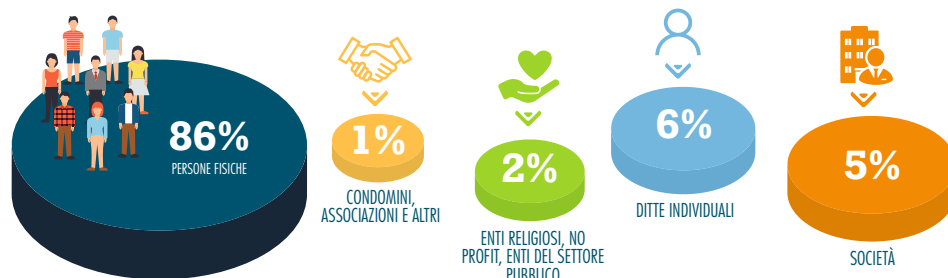
valore per i clienti

I CONVEGNI ONLINE DI FRIULOVEST BANCA



L'elemento principe su cui si basa la cultura della nostra banca è il **Cliente**, in quanto è il soggetto a cui è rivolta la nostra offerta. In un anno difficile come il 2020 abbiamo cercato di essere una **presenza costante e concreta**, un **punto di riferimento per le famiglie e le imprese del territorio**.

vicini a 40.000 clienti



INIZIATIVE PER EMERGENZA COVID

Per contrastare gli impatti economici a seguito della diffusione della pandemia, Friulovest Banca si è attivata per dare il proprio apporto a sostegno delle aziende e delle famiglie con misure agevolative straordinarie e transitorie.

Con il "Decreto Cura Italia" sono state supportate circa 1.200 posizioni per un valore di 100 milioni di euro.

decreto liquidità

FINANZIAMENTI DL 23/2020 ECLUSO LET. M
OPERAZIONI: 75
IMPORTO IN €: 17.904.500

FINANZIAMENTI "ISMEA DIRETTA"
OPERAZIONI: 15
IMPORTO IN €: 347.150

FINANZIAMENTI DL 23/2020 LET. M
OPERAZIONI: 455
IMPORTO IN €: 9.292.640

TOTALE OPERAZIONI
OPERAZIONI: 545
IMPORTO IN €: 27.544.290

valore per i collaboratori

La Banca è composta da persone, e in questo senso **i nostri collaboratori sono la Banca**. Solo grazie alle persone che ne fanno parte, Friulovest Banca è in grado di raggiungere gli obiettivi prefissati.

La gestione del personale è orientata alla valorizzazione delle vocazioni e competenze professionali, tenendo conto delle esigenze aziendali e in linea con i principi e i valori di gruppo, fortemente orientati all'etica e all'integrità.



valore per la collettività

In un anno molto difficile per il mondo del volontariato a seguito delle forti limitazioni alle iniziative e alla realizzazione dei progetti, Friulovest Banca ha introdotto delle misure a sostegno del tessuto sociale, sportivo, culturale, scolastico e ricreativo del territorio di competenza al fine di garantire continuità operativa.

progetto arcobaleno



Con la conferma della 5^a edizione del Progetto Arcobaleno di Friulovest Banca il Consiglio di Amministrazione ha stabilito per il 2020 un aumento forfettario del 50% delle sue attribuzioni. Il Progetto consiste nel riconoscere a Soci e Clienti la facoltà di indicare enti e associazioni meritevoli di ottenere dei fondi direttamente da Friulovest

Banca per importi da 50 a 200 euro. La modalità di sostegno alle associazioni rappresenta una forma democratica di partecipazione alla crescita del valore sociale delle Comunità. Nel 2020 sono state 161 le realtà indicate con assegnazioni da 75 fino a 2.400 euro per un impegno complessivo pari a 78.300 euro.



GRATUITÀ DEI CONTI CORRENTI

Per gli enti del Terzo Settore è stata garantita la gratuità dei costi di conduzione dei conti correnti a partire dall'ultimo trimestre dello scorso anno: questa misura non ha una scadenza e le associazioni che hanno beneficiato dell'iniziativa sono state oltre 400.

A.S.D. MAJANESE
Majano

➤ € 2.400 

C.I. PICCOLA QUERCIA
San Daniele

➤ € 2.100 

ASS. AMICI DEL CARDINALE CELSO COSTANTINI
Pordenone

➤ € 1.725 

ASSOCIAZIONE INSIEME PER
Prata di Pordenone

➤ € 2.250 

A.S.D. GS HOCKEY
Pordenone

➤ € 2.025 

ASS. PROGETTO SUSAN ONLUS
Meduno

➤ € 1.650 

GRUPPO ALPINI VALMEDUNA
Meduno

➤ € 2.250 

I.C. VALLI MEDUNA-COSA-AZZINO
Meduno

➤ € 1.800 

PARROCCHIA E SCUOLA INFANZIA
San Giorgio della Richinvelda

➤ € 1.500 

ANDI
Cordenons

➤ € 2.100 

IL GABBIANO
San Vito al Tagliamento

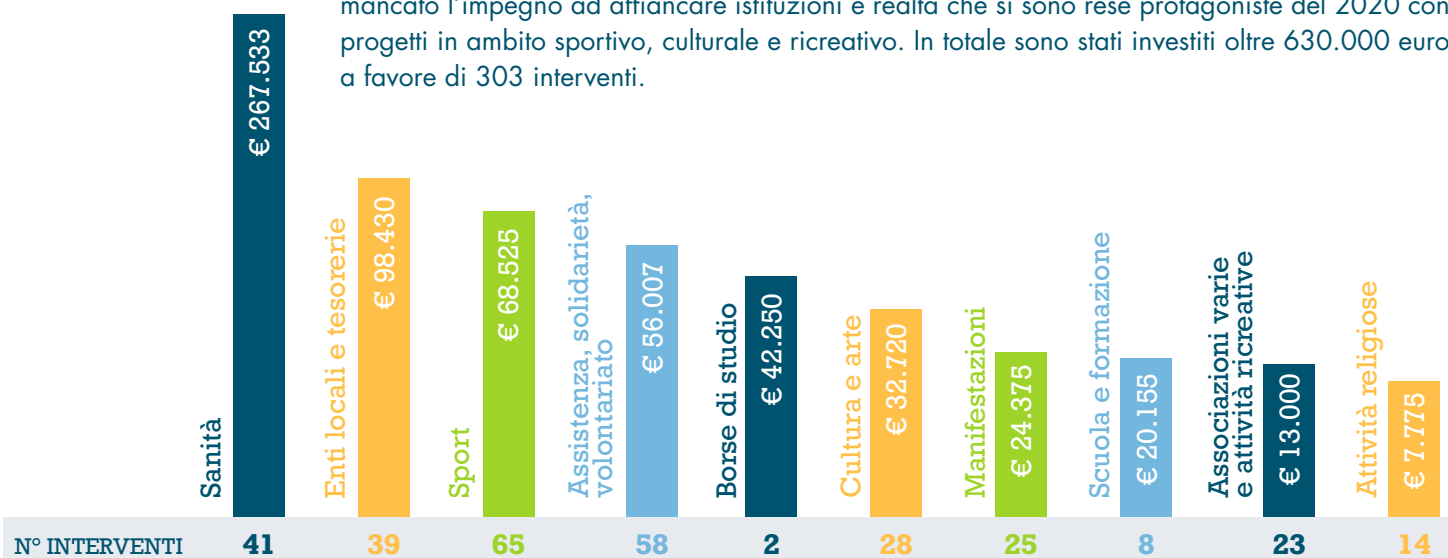
➤ € 1.725 

A.S.D. CLUB SCHERMA
Pordenone

➤ € 1.500 

AMBITI DI INTERVENTO

L'orientamento del sostegno alle Comunità di riferimento di Friulovest Banca è stato improntato a rispondere alle esigenze sanitarie e sociali generate dalla pandemia mondiale. Tuttavia non è mancato l'impegno ad affiancare istituzioni e realtà che si sono rese protagoniste del 2020 con progetti in ambito sportivo, culturale e ricreativo. In totale sono stati investiti oltre 630.000 euro a favore di 303 interventi.



salute e sanità

Affiancare il mondo della sanità regionale sottoposto alla pressione della pandemia attraverso l'acquisto e la donazione di attrezzature all'avanguardia dando così risposte a un territorio vasto con l'obiettivo di coprire la terra di mezzo tra ospedale e singolo paziente.



Una delle risposte alla pandemia è stata l'attivazione delle Unità speciali di continuità assistenziale – USCA che in Friuli Occidentale sono state attrezzate di cinque moderni ecografi portatili che dopo un'adeguata formazione stanno utilizzando nelle visite a domicilio dei loro pazienti. Nelle immagini i tre giovani medici delle USCA del Friuli Occidentale

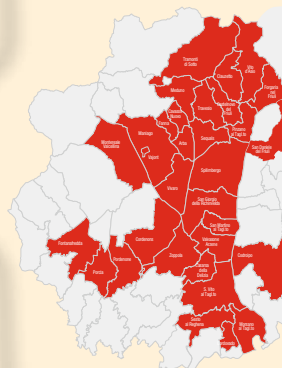
Le mascherine, il gel idroalcolico e i guanti hanno rappresentato uno dei più grandi crudi per le strutture per anziani: Friulovest Banca ha sostenuto iniziative e progetti che hanno permesso di acquistare migliaia di questi indispensabili dispositivi di protezione individuale

Abbiamo a cuore il tuo cuore, il progetto voluto per dotare i Comuni di competenza di Friulovest Banca di defibrillatori di nuova generazione accompagnati da corsi di formazione per il loro utilizzo, continua a estendere la propria rete: nel 2020 abbiamo raggiunto i 31 enti coperti dal servizio con 60 defibrillatori installati.



A Morsano al Tagliamento sono stati installati 4 defibrillatori a ricordo del vicepresidente Vinicio Milan

ABBIAMO A CUORE
il tuo cuore
territorio cardioprotetto



A San Daniele del Friuli in occasione del raddoppio della nostra filiale è stato messo a disposizione della Comunità un defibrillatore di nuova generazione, georeferenziato e con un sistema di chiamata alla centrale operativa di emergenza 112

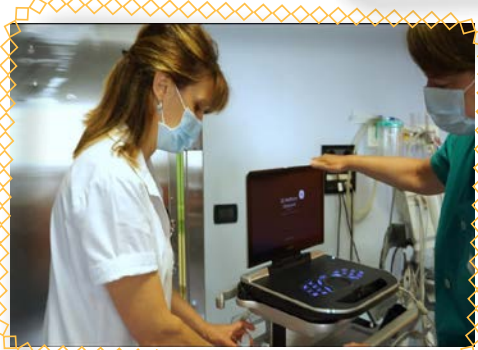


Radiografo di ultima generazione proveniente dagli Stati Uniti e donato agli ospedali di San Vito al Tagliamento e Spilimbergo

Un nuovo ecografo portatile per l'ospedale di San Daniele del Friuli



Ecografo messo a disposizione del pronto soccorso dell'ospedale di Pordenone



formazione e istruzione

Investire sulle nuove generazioni è dare concreta attuazione alle finalità statutarie di una Banca di Credito Cooperativo: nei mesi più bui della pandemia abbiamo garantito ad alcune scuole fondi per attrezzare innovative aule per essere pronti alla ripresa delle lezioni in presenza.



La nuova aula informatica TEAL, che si basa sulla metodologia didattica del noto Massachusetts Institute of Technology di Boston, realizzata all'Istituto Torricelli di Maniago grazie al sostegno di Friulovest Banca

Nuova aula informatica per l'Istituto Vendramini di Pordenone grazie alla donazione di Friulovest Banca

Le istituzioni e gli enti locali trovano in Friulovest Banca un valido partner sia per i servizi di tesoreria sia per l'impegno a promuovere progetti innovativi come nel caso del Tribunale di Pordenone dove, attraverso un software e dei monitor, i calendari delle udienze ora sono accessibili in tempo reale.



sport

Lo sport è garanzia di crescita sana e di una vita più longeva ed è per questo al centro dei progetti di Friulovest Banca a 360 gradi.



US Cordenons



3 Lakes Trail



Polisportiva Montereale



Sacilese Calcio

arte e cultura

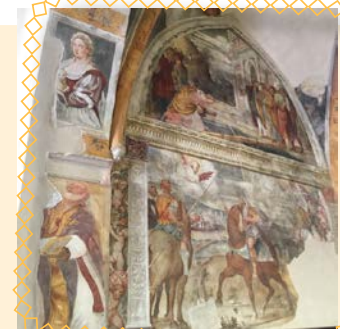
Pubblicazioni, opere d'arte, rassegne teatrali, grandi eventi culturali e manifestazioni di richiamo per il turismo sono state le risposte del mondo del Terzo Settore alle conseguenze della pandemia mondiale ricevendo da Friulovest Banca un sostegno concreto.



Alcune delle pubblicazioni realizzate con il contributo di Friulovest Banca



Eventi estivi, grandi manifestazioni culturali e turistiche al centro del sostegno di Friulovest Banca



Con un attento lavoro di riqualificazione gli affreschi del Glesiut di Casarsa della Delizia saranno valorizzati grazie al progetto "Si può dare di più" di Friulovest Banca.

La Società di Mutuo Soccorso, nel rispetto dei principi e del metodo del mutuo soccorso, senza finalità speculative e di lucro, si propone di operare a favore dei Soci e dei loro familiari conviventi con specifica attenzione al settore sanitario, previdenziale ed educativo (art. 4 Statuto Sociale).

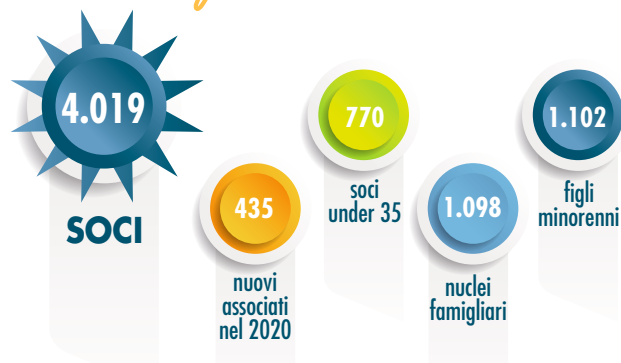
Il 2020 è stato l'anno che ha fatto conoscere la Covid-19 al mondo; un virus nefasto che ha provocato una serie di gravi problematiche mettendo in ginocchio l'intera economia globale e non solo.

Il servizio sanitario pubblico italiano, già in forte difficoltà per molteplici motivazioni, ha subito un deciso contraccolpo dovuto ai numerosi casi di infezione da coronavirus in una popolazione caratterizzata da un'età media elevata e sofferente di numerose malattie croniche.

In questo nuovo scenario **Credima**, la Società di Mutuo Soccorso di Friulovest Banca, **ha voluto rimarcare la sua attenzione nei confronti dei Soci**, che sono diventati più di 4.000 nel 2020, offrendo loro nuovi sussidi economici, anche a favore dei figli minorenni, oltre che una innovativa modalità di diffusione della cultura della prevenzione attraverso strumenti online come Facebook e YouTube.



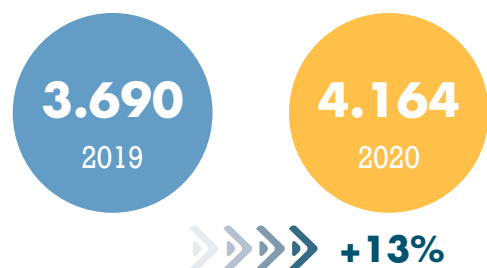
base sociale



sostegni speciale Covid-19



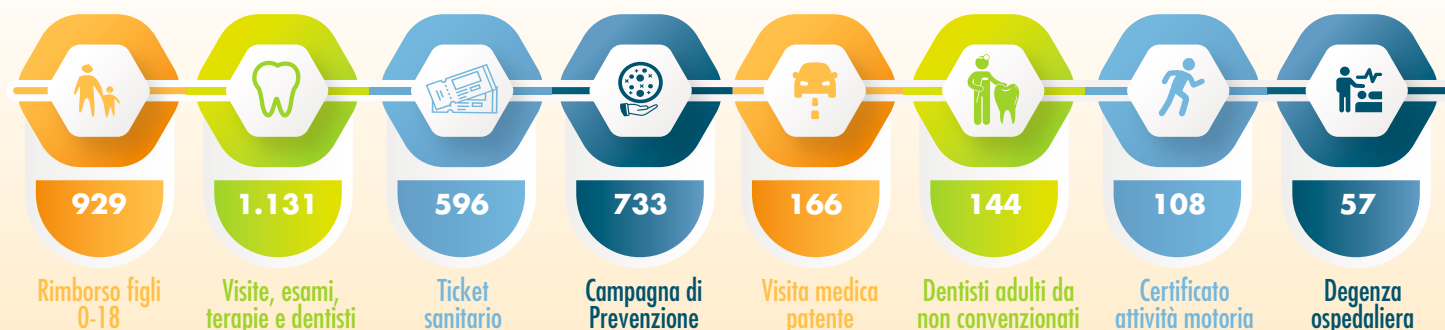
numero rimborsi accettati



totale importo rimborsi erogati




tipologie rimborsi richiesti



raccolta fondi per aiutare le persone più fragili

Per far fronte alla problematica della mancanza di dispositivi di protezione individuale legati alla pandemia, nel 2020 è stato attivato un conto corrente gratuito per **raccolgere fondi a favore delle persone presenti nelle case di riposo e ASP**. Un progetto promosso da Federsanità ANCI FVG e che ha visto Credima e Friulovest Banca come partner con l'obiettivo di creare uno scudo protettivo adeguato da un punto di vista socio-sanitario per i nostri anziani.



Raccolta fondi

COVID - 19
EMERGENZA E SICUREZZA
ASP e CASE DI RIPOSO del FVG

C/C IBAN
IT77 0888 0565 0000 0000 07
999

Per informazioni:
<https://bit.ly/3aGrTFT>

Promossa da:

Video convegni formativi a disposizione di tutti

Il lockdown deciso dal Governo Italiano a partire da marzo 2020 ha bloccato qualsiasi attività in presenza, compresi gli **eventi di divulgazione sanitaria**. Dopo un inizio promettente con un pubblico numeroso sia a San Giorgio della Richinvelda che a Lestans, Credima ha dovuto adattarsi alla nuova situazione con l'intento di garantire una comunicazione di qualità in un contesto di sovraccarico di informazioni.

Da questa necessità sono nate le **video conferenze a KM Zero** che hanno ottenuto un gran riscontro di partecipanti. Qualsiasi persona ha avuto la possibilità di seguire in diretta gli eventi su internet comodamente da casa, collegandosi semplicemente alla pagina Facebook o sul canale YouTube, con in più l'opportunità di poterlo guardare nuovamente in qualsiasi momento grazie alla registrazione della video conferenza online.




L'ALIMENTAZIONE NELLO SPORT

GIOVEDÌ 13 FEBBRAIO 2020 ore 20.45

SAN GIORGIO DELLA RICHINVELDA (PN)
Auditorium della Biblioteca

Introduttore:
Giorgio Siro Carniello
Reumatologo, consulente medico AUSP

Relatore:
Dr. Ciro Antonio Francescutto
Medico Distinguito
Specialista in Medicina dello Sport AUSP




VIDEO CONVEGNO A KM ZERO

La parola ai protagonisti sul campo

Venerdì 29 maggio 2020
20.30

INTERVENZIONE E MODERAZIONE
GIORGIO SIRO CARNIELLO
Allergologo e Reumatologo, consulente di Credima

INTERVENZIONISTI

SILVIA BOND Direttore AUSP Direttore del Livello AUSP	TOMMASO PELLIS Direttore F del Dipartimento di Emergenza e Cure intensive AUSP
MARCO ROCCHETTO Medico di Guardia Assistentente USCA AUSP	SERGIO VENTURINI Unità Operativa Medicina Intensiva AUSP
CHIARA IANNA Medico di Medicina Generale Medico ATP n°1 AUSP	MASSIMO CRAPIS Medico di Medicina Generale Medico Intensiva AUSP

TUTELIAMO INSIEME LE CASE DI RIPOSO
Dove un contributo per rendere più sicure le strutture che ospitano i nostri anziani.
IBAN IT 77 0888 0565 0000 0000 07 999

campagne di prevenzione 2020: 133 contributi straordinari riconosciuti



CAMPAGNA DI PREVENZIONE
PROLUNGATA al 31 dicembre 2020

30€
A CONTRIBUTO STRAORDINARIO



317

Pulizia dei denti



71

Visita dermatologica



160

Visita oculistica



CAMPAGNA DI PREVENZIONE
SCEGLI IL TUO CHECK UP!

42



42

Check up a scelta



SORRISO SMAGLIANTE!

143



143

Cure odontoiatriche per figli minorenni

Il Friuli nella mia narrativa

Comincerò col dire che io sono uno di quegli scrittori fortunati, secondo la celebre frase di Balzac, che hanno una provincia da raccontare. Fortunati perché possiedono delle radici, e hanno alle spalle una cultura, una storia, una tradizione, un popolo, nei quali si riconoscono, dentro i quali riescono a rintracciare i lineamenti della propria identità. Fortunati perché sanno chi sono, possiedono un habitat, una collocazione precisa nella infinita varietà del mondo reale.

Carlo Sgorlon



www.friulovestbanca.it